

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właściciel Strony Internetowej zachęca do starannego zapoznania się z niniejszym Regulaminem, zasadami stosowania plików Cookies i Javascript oraz Polityką Prywatności.
2. Niniejszy Regulamin reguluje ogólne warunki, sposób przeglądania zawartości Strony Internetowej i inne związane z tym usługi opisane w Regulaminie. Strona Internetowa jest własnością E HOME SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Artura Grottgera 4B/75, 85-227 Bydgoszcz NIP: 9671444591, REGON: 388640859 , KRS: 0000892737
3. Kontakt z Właścicielem można nawiązać w następujący sposób za pomocą:
 - a. Adresu e-mail: biuro@24ehome.pl
 - b. Numeru telefonu 780-615-135
 - c. Formularza kontaktowego znajdującego się na Stronie Internetowej
4. Tekst niniejszego Regulaminu opublikowany jest w sposób dostępny w każdym czasie na Stronie Internetowej i jest opublikowany w taki sposób, aby umożliwić jego odtworzenie lub utrwalenie poprzez dokonanie wydruku lub zapisanie na nośniku danych (np. na dysku komputera lub urządzeniu pendrive)
5. Właściciel zwraca uwagę wobec Odwiedzającego, że korzystanie z wszelkich usług świadczonych drogą elektroniczną może być powiązane z zagrożeniami dla każdego użytkownika sieci internetowej. Oznacza to, że do systemów teleinformatycznych Odwiedzającego może zostać zaaplikowane złośliwe oprogramowanie, a dane mogą zostać pozyskane i zmodyfikowane przez osoby do tego nieupoważnione. Aby uniknąć powyższych zagrożeń lub możliwości ich wystąpienia zaleca się podjęcie odpowiednich środków technicznych niwelujących ich występowanie. Mowa tu w szczególności o programach antywirusowych oraz zaporach sieciowych.

II DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:
 - a. Właściciel – E HOME SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Artura Grottgera 4B/75, 85-227 Bydgoszcz NIP: 9671444591, REGON: 388640859 , KRS: 0000892737
 - b. Strona Internetowa – 24ehome.pl tj. serwis internetowy na stronie internetowej Właściciela dający możliwość zapoznawania się z jego zawartością oraz podejmowania innych zachowań opisanych w Regulaminie za pośrednictwem Internetu;
 - c. Internet - ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, będąca zbiorem milionów sieci lokalnych i pojedynczych komputerów z całego świata;
 - d. Odwiedzający – każdy podmiot, który wyświetla Stronę Internetową Właściciela;
 - e. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. wraz ze wszystkimi jego zmianami;
 - f. Kodeks Postępowania Cywilnego – ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. wraz ze wszystkimi jego zmianami.
 - g. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz ze wszystkimi jej zmianami;
 - h. SPAM – Niezamówiona przez Klienta informacja handlowa;
 - i. Regulamin – niniejszy dokument;

III. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

1. Aby Odwiedzający mógł w sposób właściwy i bezproblemowy korzystać ze Strony Internetowej zaleca się spełnienie poniższych minimalnych wymagań technicznych systemu teleinformatycznego:
 - a. Komputer (np. laptop) lub urządzenie mobilne (np. telefon, tablet) wraz z dostępem do Internetu,
 - b. Dostęp do poczty e-mail,
 - c. Przeglądarka internetowa (zalecane):
 - Microsoft Edge w wersji 42.x lub nowszej,
 - Firefox w wersji 48.0 lub nowszej,
 - Chrome w wersji 50 lub nowszej,

- Opera w wersji 50 lub nowszej,
 - Safari w wersji 10.x. lub nowszej,
- d. Zaakceptowanie i włączenie w przeglądarce internetowej plików Cookies i Javascript
2. Korzystanie ze Strony Internetowej definiuje się jako każde działanie, które prowadzi do zaznajomienia się z treściami znajdującymi się na niej.
 3. Działania zabronione przez Odwiedzającego:
 - a) Dostarczanie i/lub przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności treści promujące przemoc, groźby lub nakłanianie do niej, znieślawiające lub naruszające dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich;
 - b) Rozsyłanie lub zamieszczanie w ramach funkcji Strony Internetowej niezamówionej informacji handlowej tj. SPAM;
 - c) Korzystanie ze Strony Internetowej w sposób uciążliwy dla innych Odwiedzających;
 - d) Korzystanie ze Strony Internetowej w sposób mający zakłócić jego funkcjonalność i/lub ciągłość działania, a w szczególności działanie za pomocą złośliwego oprogramowania i/lub urządzeń;
 - e) Składanie fałszywych lub nieuczciwych deklaracji lub wprowadzanie nieprawdziwych danych do formularza kontaktowego, w tym również podszywanie się pod inne osoby.
 4. Treści zamieszczone w ramach Strony Internetowej mogą być wykorzystywane przez Odwiedzającego wyłącznie do zgodnego z prawem.
 5. Korzystanie ze Strony Internetowej przez Odwiedzającego i Właściciela odbywa się zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ogólnymi powszechnie akceptowanymi zasadami korzystania z sieci internetowej.

IV. USŁUGI STRONY INTERNETOWEJ

1. Właściciel udostępnia treść Strony Internetowej w sposób nieodpłatny nieprzerwanie całodobowo.
2. Strona internetowa oferuje dla odwiedzającego możliwość kontaktu z Właścicielem Strony Internetowej za pomocą formularza kontaktowego

V. POZASĄDOWE FORMY ROZSTRZYGANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Odwiedzający będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń:
 - a) ma możliwość do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - b) ma możliwość do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - c) ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
 - d) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca gromadzi i przetwarza podane przez Odwiedzającego dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną na Stronie Internetowej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do Strony Internetowej, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, logotypów są własnością Właściciela, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz prawem.

2. Właściciel preferuje pozasądowe rozstrzygnięcia sporów w sposób polubowny zgodnie z prawem.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów sądowych powstałych pomiędzy Właścicielem, a Odwiedzającym, będącym Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów sądowych powstałych pomiędzy Właścicielem, a Odwiedzającym, będącym Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Właściciela.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. O wszelkich zmianach Regulaminu każdy Odwiedzający zostanie poinformowany poprzez informacje na Stronie Internetowej zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.